

Privacidade e suas escolhas

Este aviso reúne o uso de dados na lista de espera, na compra e na experiência da saga.

01 Quem cuida dos dados

LEMA EMPREENDIMENTOS LTDA, CNPJ 42.273.042/0001-46, responsável pela Lumina Tales. AV CIRCULAR Q. 1, L.15, SN, APT 202, SETOR PAMPULHA, FORMOSA/GO, CEP 73.805-305. Canal para solicitações de privacidade: contato@luminatales.com · WhatsApp (61) 99851-6790.

02 O que usamos em cada etapa

Etapa	Dados e finalidade
Lista de espera	E-mail, idade informada, ocasião, capítulos e musical: registrar interesse e enviar o aviso solicitado.
Pesquisa opcional	Preferências por complementos e resposta livre: entender a demanda, sem encomenda automática.
Compra	Identificação do adulto, contato, pedido, pagamento e dados fiscais necessários.
Criação	Nome de uso, fotos autorizadas e preferências: imaginar, produzir e revisar a aventura.
Saga e suporte	Acesso, progresso de reprodução, atendimento e registros de segurança necessários.

Os dados vêm do adulto, do uso do serviço e de prestadores necessários. Não envie senhas, cartão completo ou informações íntimas desnecessárias. Dados infantis não serão usados para criar perfis publicitários da criança.

03 Lista e pesquisa não são uma compra

A inscrição gratuita gera código e resumo do interesse. O e-mail solicitado avisa a abertura do lote inaugural, prevista em 21/09/2026. Não garante vaga, prioridade ou preço. Uma mudança de data será comunicada como aviso operacional.

04 Por que tratamos os dados

Finalidade	Fundamento
Aviso solicitado e compra	Procedimentos preliminares solicitados pelo adulto e execução do contrato.
Pesquisa e campanhas opcionais	Consentimento para a finalidade apresentada, sem adesão automática a outras campanhas.
Produção e continuidade com dados da criança	Consentimento específico e destacado para as finalidades informadas, observado o melhor interesse.

Privacidade e suas escolhas

Este aviso reúne o uso de dados na lista de espera, na compra e na experiência da saga.

Finalidade	Fundamento
Documentos fiscais e defesa	Cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos.

A segurança utiliza somente registros necessários e proporcionais, com avaliação do interesse legítimo quando esse for o fundamento. A autorização de imagem não substitui a informação sobre o tratamento dos dados.

05 O melhor interesse vem primeiro

A Lumina verificará a identidade e os poderes de quem autoriza, que poderá atuar como responsável legal ou pessoa com autorização para tal, registrando essa condição e o vínculo declarado com a criança. A autorização recebida deve abranger o ato praticado. Dados do pedido e do pagamento poderão auxiliar a verificação, mas não comprovam, isoladamente, a responsabilidade legal nem os poderes de representação. A Lumina poderá solicitar comprovação diante de dúvida concreta.

Os registros de ciência e de consentimento são mantidos no sistema, vinculados à identificação de quem se manifesta, ao pedido, à data e hora, à versão do texto e às escolhas realizadas. A ciência deste aviso não equivale a consentimento genérico para todas as finalidades. Cada tratamento que depender de consentimento terá manifestação específica e destacada.

O consentimento para produção e continuidade será específico e destacado. Publicidade exige autorização separada e opcional. Não é necessário autorizar divulgação para comprar ou receber benefícios.

06 Ferramentas de criação e seus limites

A aventura utiliza ferramentas de IA para imagem, vídeo, voz e música. Prestadores receberão somente os dados necessários à finalidade informada. A autorização de produção não abrange publicidade, clonagem de voz nem identificação biométrica.

07 Quem pode receber os dados

O acesso é limitado à equipe autorizada e aos prestadores necessários à hospedagem, criação, entrega, pagamento e atendimento. Solicitações de autoridades serão avaliadas conforme a lei. Não se autoriza venda dos dados pessoais.

Você pode solicitar informações sobre compartilhamento pelos canais de privacidade.

Privacidade e suas escolhas

Este aviso reúne o uso de dados na lista de espera, na compra e na experiência da saga.

09 Por quanto tempo guardamos

As fotos originais serão excluídas após 60 dias da entrega da aventura. O pacote de continuidade - personagens, universo, roteiro e planejamento dos próximos capítulos - integra o serviço contratado e será guardado por cinco anos para fundadores e por dois anos para os demais, contados da entrega. Essa guarda tem prazo limitado e não depende de uma opção adicional no pedido. Novos capítulos somente serão produzidos mediante nova contratação.

A página da saga, a reprodução e o download dos capítulos e do musical estarão disponíveis por dois anos para fundadores e por 60 dias para os demais, contados da entrega. O download padrão em 720p está incluído. Os arquivos já baixados continuam com a família após o fim do acesso no site.

Lista e pesquisa serão mantidas enquanto necessárias às finalidades informadas; encerrada a finalidade, serão eliminadas ou anonimizadas. Documentos fiscais, prova da autorização e registros de defesa serão conservados somente nos limites legais aplicáveis, com acesso restrito. Essa guarda não autoriza novos usos criativos ou publicitários.

Pedidos de exclusão abrangem as cópias sob controle da Lumina. Backups não podem servir para reativar dados já excluídos. Informaremos o tratamento aplicável às cópias de segurança e aos prestadores ao atender a solicitação.

Ao final do prazo, o pacote será eliminado, ressalvados os registros cuja conservação tenha fundamento legal. O responsável poderá solicitar a exclusão antecipada pelos canais de privacidade, observadas as hipóteses legais. A Lumina explicará o efeito sobre a continuidade; excluir o pacote de criação não cancela, por si só, o acesso aos vídeos já contratados.

10 Como exercer seus direitos

Você solicita	Verificamos	Respondemos
Use os canais abaixo.	Identidade com dados proporcionais.	Providência ou motivo explicado.

contato@luminatales.com · WhatsApp (61) 99851-6790.

Você pode pedir confirmação, acesso, correção, informações sobre compartilhamento e, quando aplicável, bloqueio, anonimização, eliminação, portabilidade, oposição e revisão de decisões automatizadas.

O consentimento pode ser revogado. A conservação legal e o tratamento anterior válido não se tornam ilícitos. Se a exclusão impedir etapas da aventura, explicaremos a consequência e as soluções antes da decisão.

A criança é titular de seus dados desde o início. Ao completar 18 anos, poderá exercer diretamente seus direitos, inclusive solicitar a retirada de materiais publicados com autorização anterior do responsável.

Privacidade e suas escolhas

Este aviso reúne o uso de dados na lista de espera, na compra e na experiência da saga.

11 Cookies e armazenamento local

Recurso	Finalidade e duração
Lista de espera	Cookie lumina_waitlist: identifica o cadastro neste navegador, com validade de 90 dias.
Cine Lumina	Armazenamento local do progresso para retomar a sessão. Pode ser apagado no navegador.
Carrinho	Armazenamento local lumina.cart.v1: conserva escolhas no aparelho, sem efetuar pagamento.

Os registros locais do Cine e do carrinho permanecem até sua substituição ou limpeza no navegador. Apagar o cookie não exclui o cadastro no servidor: para isso, use o atendimento. Recursos futuros de medição ou publicidade que dependam de consentimento só poderão ser ativados após escolha específica, com possibilidade de recusa e alteração.

A Lumina não utilizará dados de crianças e adolescentes para criar perfis destinados ao direcionamento de publicidade comercial. Também não ativará ferramentas de medição que realizem esse perfilamento. O consentimento para cookies não autoriza essa prática.