

Termos de contratação, cancelamento e reembolso

Capítulos, musical e Cine Lumina. Leia estas condições e o resumo do pedido antes de comprar.

01 Quem responde pela Lumina

LEMA EMPREENDIMENTOS LTDA, CNPJ 42.273.042/0001-46, responsável pela Lumina Tales. AV CIRCULAR Q. 1, L.15, SN, APT 202, SETOR PAMPULHA, FORMOSA/GO, CEP 73.805-305, contato@luminatales.com · WhatsApp (61) 99851-6790.

02 Uma aventura, vários capítulos

Cada aventura é imaginada como uma saga, com mundo e visual próprios para a criança. A compra abrange 1, 3, 6 ou 12 capítulos, com cerca de três minutos cada. Capítulos futuros só integram o pedido quando contratados.

Experiência	O que está incluído
Aventura	Capítulos identificados no pedido.
Cine Lumina	Abertura e reprodução na página da saga.
Musical opcional	Canção tema com clipe, se adquirido.
Continuação	Novos capítulos podem ser comprados depois, sem cobrança automática.

03 Antes de pagar

O resumo informa capítulos, ocasião, musical, valor total, descontos, encargos, pagamento e entrega. Você pode corrigir dados antes de confirmar. A Lumina envia confirmação e cópia das condições aceitas.

A lista de espera é gratuita: não reserva vaga nem fixa preço. Preços, meios de pagamento, parcelamento e eventuais juros serão apresentados na oferta e no resumo do pedido, antes da compra. Cupons seguem as condições e a validade informadas na oferta.

Interpretação artística. A aventura é uma interpretação artística da criança, não uma cópia fotográfica. O personagem é inspirado nas fotos enviadas.

04 Da compra à aventura

Você informa	Imaginamos juntos	A Lumina entrega
Preferências e fotos necessárias.	Mundo, personagens e capítulos.	Acesso à saga por e-mail.

Termos de contratação, cancelamento e reembolso

Capítulos, musical e Cine Lumina. Leia estas condições e o resumo do pedido antes de comprar.

A compra é feita por adulto capaz. O envio de fotos, a autorização de produção e o consentimento para o uso dos dados da criança são realizados pelo responsável legal ou pessoa com autorização para tal, com manifestações específicas registradas no sistema antes do uso dos materiais. O comprador declara que há autorização expressa para a contratação. Não envie escola, rotina, saúde ou outros dados desnecessários.

A pessoa autorizada declara ter recebido do responsável legal autorização expressa que abrange os atos praticados em nome da criança e atua somente dentro desses limites. Comprar a aventura ou possuir uma fotografia, por si só, não confere essa autorização.

No soft release do Dia das Crianças, a equipe Lumina Tales fará a revisão humana de cada aventura, uma a uma. Após esse lote, a revisão ficará a cargo do usuário, com direito a regerar até três cenas por capítulo e até três cenas do musical, com duas novas tentativas por cena, além da geração inicial. A franquia também pode ser utilizada para corrigir falhas da inteligência artificial.

Falta de resposta não equivale a aprovação. Mudanças adicionais de preferência dependem de orçamento e aceite prévios, sem restringir a correção de defeitos.

São tratados como defeito: personagem com características que são opostas às fotos enviadas, falha técnica de imagem, áudio ou legenda, e conteúdo divergente das preferências registradas no pedido.

05 Quando a aventura chega

Ocasião	Entrega de 2026
Dia das Crianças	Todos os capítulos escolhidos até 10/10, para pedidos confirmados até 07/10.
Musical desse lote	Canção tema com clipe até 30/10.
Outra data	A partir de 19/10, na data informada no pedido.
Natal	Capítulos entre 01 e 20/12, na data informada no pedido.

Pedidos confirmados após 07/10 seguem os prazos de outra data ou do Natal, conforme a ocasião escolhida. Excepcionalmente, a Lumina poderá aceitar entrega anterior, desde que informe e assuma expressamente a data no pedido antes da compra.

No Natal e nas demais ocasiões, o musical será entregue no mesmo prazo da aventura. Atraso no envio de materiais exige contato e solução acordada, não mudança unilateral do prazo ou perda automática do valor pago.

06 Lote inaugural e benefícios

Abertura prevista em 21/09/2026, com lote inicial de 30 famílias. Lotes adicionais dependem da capacidade e de nova comunicação, sem alterar pedidos confirmados.

Quem adquirir o lote do Dia das Crianças ou do Natal até 10/10/2026 terá benefícios de fundador por cinco anos, contados da compra.

Termos de contratação, cancelamento e reembolso

Capítulos, musical e Cine Lumina. Leia estas condições e o resumo do pedido antes de comprar.

Benefício	Compromisso da Lumina
Condições exclusivas	Descontos e promoções exclusivos, com condições apresentadas em cada oferta.
Novos recursos	Acesso prioritário a novos recursos disponibilizados pela Lumina.
Edições limitadas	Vagas garantidas para comprar até quatro aventuras por fundador, em cada edição ou promoção limitada.

A garantia de vagas não significa gratuidade: a compra segue o preço e o período da edição. A Lumina abrirá capacidade para atender essa garantia mesmo se o lote público se esgotar. As condições de cada oferta não podem eliminar benefícios já contratados.

07 Página da saga e arquivos

A página da saga, a reprodução e o download dos capítulos e do musical estarão disponíveis por dois anos para fundadores e por 60 dias para os demais, contados da entrega. O download padrão em 720p está incluído. Os arquivos já baixados continuam com a família após o fim do acesso no site.

As fotos originais serão excluídas após 60 dias da entrega da aventura. O pacote de continuidade - personagens, universo, roteiro e planejamento dos próximos capítulos - integra o serviço contratado e será guardado por cinco anos para fundadores e por dois anos para os demais, contados da entrega. Essa guarda tem prazo limitado e não depende de uma opção adicional no pedido. Novos capítulos somente serão produzidos mediante nova contratação.

Você recebe licença não exclusiva para uso familiar e compartilhamento não comercial dos arquivos, respeitando a criança e terceiros. Uso comercial exige acordo específico. A Lumina só concede direitos que detenha.

Ao final do prazo, o pacote será eliminado, ressalvados os registros cuja conservação tenha fundamento legal. O responsável poderá solicitar a exclusão antecipada pelos canais de privacidade, observadas as hipóteses legais. A Lumina explicará o efeito sobre a continuidade; excluir o pacote de criação não cancela, por si só, o acesso aos vídeos já contratados.

08 Originalidade e privacidade

O projeto combina direção criativa, revisão e ferramentas de IA. Não promete cópia fotográfica exata nem exclusividade jurídica sobre toda saída de IA. Isso não afasta a qualidade e as características ofertadas.

A aventura é uma interpretação artística da criança, não uma cópia fotográfica. O personagem é inspirado nas fotos enviadas.

Não reproduzimos personagens famosos ou elementos protegidos. Materiais enviados precisam ser legítimos. **A autorização para produzir não autoriza publicidade.** A recusa à divulgação não retira benefícios ou qualidade.

Termos de contratação, cancelamento e reembolso

Capítulos, musical e Cine Lumina. Leia estas condições e o resumo do pedido antes de comprar.

09 Proteção da contratação

As condições de cancelamento e reembolso deste documento e os direitos do consumidor integram a compra. Personalização, início da produção ou aprovação de etapa não afastam direitos legais nem a correção de defeitos.

A oferta e o resumo integram o contrato. Mudanças futuras não reduzem direitos já contratados, inclusive benefícios de fundador. Preservam-se os meios de defesa e o foro assegurados ao consumidor, sem arbitragem obrigatória.

10 Lista de espera gratuita

Sair da lista não gera multa. Não há compra, reserva garantida ou valor a devolver. A retirada interrompe os avisos da inscrição, ressalvados registros de conservação legítima.

11 Direito de arrependimento

Nas contratações fora do estabelecimento, aplica-se o prazo legal de sete dias contado da contratação, formalizada pelo aceite eletrônico, ou do recebimento do produto ou serviço, conforme o caso. O pedido não precisa de justificativa.

A personalização, o início da produção e o uso de recursos digitais não criam renúncia automática ao arrependimento legal. Nessa hipótese, os valores pagos são devolvidos sem multa, nos termos da lei.

12 Como o valor volta

A Lumina confirma imediatamente o arrependimento, comunica o meio de pagamento e providencia prontamente a restituição devida, com comprovante. O lançamento em fatura depende do emissor, sem justificar atraso da empresa. O atendimento informa a providência adotada e acompanha sua conclusão.

13 Identifique a situação

Situação	Como será tratada
Defeito ou desacordo	Alternativas legais: reexecução, restituição ou abatimento, conforme o caso.
Atraso da Lumina	Nova data exige acordo. Crédito não substitui reembolso devido.
Preferência nova	Mudança extra exige orçamento e aceite antes de executar.

14 Ajustes e cancelamento

No soft release do Dia das Crianças, a equipe Lumina Tales fará a revisão humana de cada aventura, uma a uma. Após esse lote, a revisão ficará a cargo do usuário, com direito a regerar até três cenas por capítulo e até três cenas do musical, com duas novas tentativas por cena, além da geração inicial. A franquia também pode ser utilizada para corrigir falhas da inteligência artificial.

Termos de contratação, cancelamento e reembolso

Capítulos, musical e Cine Lumina. Leia estas condições e o resumo do pedido antes de comprar.

Identidade, segurança ou conteúdo divergente não são automaticamente mudança de preferência. Mudanças além da franquia dependem de orçamento e aceite prévios.

Fora do arrependimento legal, o cancelamento considera motivo, estágio real e legislação.

O Cliente declara estar ciente de que os vídeos são produzidos por meio de processo predominantemente automatizado, com utilização de tecnologias de inteligência artificial generativa, cuja natureza pode ocasionar variações e imperfeições entre cenas, tais como diferenças sutis de aparência, movimentos, iluminação, enquadramento, objetos, cenários, sincronização, entonação, timbre ou interpretação de voz e outros elementos audiovisuais.

Desde que tais ocorrências não comprometam de forma relevante a compreensão da história, a identificação dos personagens, a finalidade do vídeo ou sua conformidade substancial com as informações fornecidas e características expressamente contratadas, serão consideradas variações inerentes ao processo criativo e tecnológico utilizado, não constituindo, isoladamente, vício ou motivo para cancelamento, reembolso ou substituição integral do vídeo.

Sempre que cabível, inconsistências identificadas durante os gates de revisão disponibilizados pelo serviço poderão ser corrigidas ou regeneradas conforme as regras e limites do plano contratado.

Serão consideradas falhas passíveis de correção aquelas que comprometam materialmente o resultado prometido ou representem divergência relevante em relação ao briefing ou às características expressamente oferecidas; nesses casos, será priorizada a correção ou reexecução do trecho afetado e, quando esta não for possível ou adequada, serão observadas as demais soluções previstas na legislação aplicável.

Após o início da produção personalizada, eventual cancelamento por conveniência do Cliente, fora das hipóteses legais de cancelamento ou arrependimento, poderá resultar na retenção proporcional dos valores correspondentes às etapas já executadas e aos recursos consumidos, com restituição de eventual saldo referente às etapas não realizadas. Nenhuma disposição desta cláusula limita ou exclui direitos irrenunciáveis assegurados ao consumidor pela legislação aplicável.

15 Registro e resposta

Confirmamos demandas eletrônicas e encaminhamos manifestação em até cinco dias úteis, sem afastar providências imediatas ou prazos legais mais favoráveis. A política não reduz garantias legais nem impõe arbitragem.

16 Onde pedir atendimento

LEMA EMPREENDIMIENTOS LTDA, CNPJ 42.273.042/0001-46, responsável pela Lumina Tales. Contato@luminatales.com · WhatsApp (61) 99851-6790.

Você também pode usar o canal de compra. Informe pedido e contato; não envie senha, código de autenticação nem número completo do cartão. A identificação será proporcional.

Termos de contratação, cancelamento e reembolso

Capítulos, musical e Cine Lumina. Leia estas condições e o resumo do pedido antes de comprar.

17 Aceite eletrônico

Ao confirmar a contratação no sistema, declaro que li e aceito estes termos e as condições do resumo do meu pedido. O documento não exige preenchimento nem assinatura em seu corpo.

O aceite é realizado por ação afirmativa no sistema da Lumina e vinculado à identificação de quem o manifesta, ao pedido ou à saga e à versão integral do documento. O sistema registra data e hora, identificação da conta, escolhas efetuadas e dados técnicos necessários para comprovar a autoria e a integridade do registro, inclusive endereço de rede e identificador de integridade do texto. A Lumina disponibiliza cópia do documento e do comprovante de aceite.

O aceite da contratação não substitui a autorização de imagem para produção, o consentimento específico para os dados da criança nem a autorização opcional de divulgação. Essas manifestações são apresentadas e registradas separadamente, conforme suas finalidades.